



SERVICIOS PARA CLIENTES PARTICULARES 2015

JAVIER COLLADOS - ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA ORAL

www.dentistaveterinario.es

**PETICION DE CITA DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA CON
JAVIER COLLADOS SOTO EN HOSPITALES Y CENTROS VETERINARIOS DE REFERENCIA.**

CENTRO DE NEUROLOGÍA VETERINARIA

C/ Diseño, 26. Polígono Los Olivos, 28906 Getafe, Madrid.

Tel: 912 300 112 <http://www.neurologiaveterinaria.com/>

HOSPITAL VETERINARIO VETERINAREA, VILLALBA, MADRID.

Ctra. de Villalba a Guadarrama, Km. 2 28430 Alpedrete, Madrid.

Tel: 918 502 069 - 918 519 622 - 918 501 408 <http://www.veterinarea.es/>

NORMAS DE ENVÍO DE FOTOGRAFÍAS DE CAVIDAD ORAL Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (TAC/RM) DE CASOS CLÍNICOS DE ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA ORAL

SINERGIA VETERINARIA- SERVICIO DE ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA ORAL

El Servicio de Odontología y Cirugía Oral de SINERGIA VETERINARIA, recibe fotografías, radiografías dentales y convencionales, así como otras pruebas diagnósticas (TC/RM), para una valoración previa a la consulta de especialidad presencial, para poder dar un presupuesto de un potencial plan de tratamiento, así como un pronóstico orientativo (pendiente de confirmar tras la consulta presencial).

A. En el caso de **fotografías para valoración de la cavidad oral**, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Realizar fotografías de, al menos, 6 vistas de la cavidad oral. Serán como muestran las fotografías adjuntas, una de frente, oblicuas de los caninos de ambos lados, laterales de los caninos, y al menos un lateral de premolares y molares. Además de estas vistas, se debe adjuntar una fotografía de la lesión (si esta existe).



2. Recopilar las pruebas diagnósticas relacionadas (radiografías, por ejemplo), si estas existen.
3. Solicitar por correo electrónico a: odontologia@sinergiaveterinaria.es , el número de cuenta bancaria donde realizar ingreso, como concepto: "Previsión de fondos – Consulta"
4. Realizar el ingreso de 100.00 € en la cuenta bancaria indicada, a nombre de Carlos Javier Collados Soto, y como concepto: "Previsión de fondos Consulta –nombre del paciente-". Este importe incluye la consulta presencial posterior. El ingreso no es reembolsable si la consulta presencial no se realiza.
5. Enviar un correo electrónico a: odontologia@sinergiaveterinaria.es, incluyendo el justificante del ingreso, la documentación descrita anteriormente, y todos los datos del paciente (nombre, edad, raza, tratamiento previos y otra información importante) y cliente (**nombre, teléfono móvil** y correo electrónico, así como **nombre completo, NIF/CIF y dirección postal/fiscal para la emisión de la factura**).
6. El Servicio de Odontología y Cirugía Oral se pondrá en contacto con usted en un plazo inferior a 72 horas, para informarle de su criterio sobre el caso. La factura será enviada por correo electrónico.

B. En el caso de **pruebas diagnósticas específicas como TC (“escáner”) o Resonancia Magnética (RM)**, estas deben ser valoradas durante o tras la consulta de especialidad. En determinados casos, estas pruebas se realizan antes de realizar la citada consulta. En este último caso, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Recomendamos (aunque no es obligado) pedir cita en:
 - a. **Servicio de TC, Diagnosfera/Cardiosonic**, c/Fuerteventura, 15 – 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid. Tel: 916 539 991
 - b. **Servicio de RM del Centro de Neurología Veterinaria**, c/ Diseño, 26. Polígono Los Olivos – 28906 Getafe, Madrid. Tel: 912 300 112
 - c. **Para realizar las pruebas en otros Hospitales Veterinarios**, por favor, mandar un email a: odontologia@sinergiaveterinaria.es, para realizar un contacto previo con el centro de diagnóstico.
2. Solicitar por correo electrónico a: odontologia@sinergiaveterinaria.es , el número de cuenta bancaria donde realizar ingreso, como concepto: “Previsión de fondos Consulta y TAC/RM”
3. Realizar el ingreso de 100.00 € en la cuenta bancaria indicada, a nombre de Carlos Javier Collados Soto, y como concepto: “Previsión de fondos Consulta y TAC/RM – nombre del paciente-“. Este importe incluye la consulta presencial posterior. El ingreso no es reembolsable si la consulta presencial no se realiza.
4. Cuando tenga cita para la prueba, mandar un email a: odontologia@sinergiaveterinaria.es, **CON AL MENOS 5 DÍAS DE ANTELACIÓN**, incluyendo **fecha y hora de la cita**, el justificante del ingreso, e indicando todos los datos del paciente (nombre, edad, raza, tratamiento previos y otra información importante), cliente (**nombre, teléfono móvil** y correo electrónico, así como **nombre completo, NIF/CIF y dirección postal/fiscal para la emisión de la factura**) y datos del veterinario emisor del caso (si existe).
5. El día de realización de la prueba, se abonará el importe correspondiente a la realización de la prueba puesto que es un servicio independiente a SINERGIA VETERINARIA, indicando que “EL VETERINARIO DE REFERENCIA ES EL DR. JAVIER COLLADOS”. Recomendamos energicamente pedir presupuesto de la prueba (TAC o RM) en el servicio correspondiente, en el momento de pedir la cita.
6. El servicio de Odontología y Cirugía Oral de SINERGIA VETERINARIA, se encargará del envío, recepción y valoración clínica del TAC/RM, poniéndose en contacto con usted o su veterinario de referencia, en un periodo no superior a siete (7) días. La factura será enviada por correo electrónico.